

## Результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг

### Сравнительный анализ за три года(2015 – 2018гг.) воспитателя МБДОУ–Детский сад «Сайыына» Семеновой Евдокии Иннокентьевны

В рамках мониторинга качества образования и услуг, предоставляемого МБДОУ–детский сад «Сайыына» 2 раза в год осуществляется сбор и анализ данных по результатам анкетирования, опроса всех участников образовательного пространства МБДОУ (педагогов, родителей).

Количественный анализ данных позволяет сделать следующие выводы:  
-высокий уровень удовлетворённости демонстрирует анализ ответов родителей, на вопросы касающиеся содержания обучения и воспитания дошкольников (88%), организации работы с родителями 95%;

-условия МБДОУ удовлетворяют в среднем 84% родителей. Самую низкую оценку получил такой показатель, как материально-техническая база учреждения (лишь 9 человек из числа опрошенных признали её частично удовлетворительной).

В какой степени удовлетворены качеством образовательных услуг (анкета):

Критерии:	Ответы:	2015-16г.	2016-17г.	2017-18г.
Образовательный процесс	Полностью удовлетворен	87%	87%	88%
	частично удовлетворен	13%	13%	12%
	не удовлетворен	-	-	-
Педагогическое мастерство	полностью удовлетворен	93%	92%	94%
	частично удовлетворен	7%	8%	6%
	не удовлетворен	-	-	-
Взаимоотношения педагога с родителями	полностью удовлетворен	94%	93%	95%
	частично удовлетворен	6%	7%	5%
	не удовлетворен	-	-	-
Взаимоотношения педагога с детьми	полностью удовлетворен	92%	93%	95%
	частично удовлетворен	8%	7%	5%
	не удовлетворен	-	-	-
Условия и материально-техническая база	полностью удовлетворен	82%	80%	84%
	частично удовлетворен	18%	20%	16%
	не удовлетворен	-	-	-

Из приведенной таблицы видно, что с каждым годом наблюдается увеличение числа родителей (законных представителей), которые принимают участие в опросе. Данный показатель отражает степень повышения уровня заинтересованности родителей к МБДОУ.

Наиболее высокую оценку (более 88 и 95% положительных оценок) получили такие показатели качества образовательных услуг, как:

-взаимодействие между родителями и педагогами, отношениями в группе;

-образовательный процесс, результативность применяемых в группах методов обучения и воспитания, по количеству и качеству мероприятий, проводимых в МБДОУ; Наименьший уровень удовлетворённости зафиксирован по следующим показателям: -материально-техническая база (20% родителей оценили её как частично удовлетворительно).

В среднем 87% родителей выразили удовлетворённость организацией воспитания, развития ребенка. Анализ результатов анкетирования позволяет наметить целевые ориентиры развития МБДОУ на ближайшую перспективу.

### 2017-2018 уч.г.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в МБДОУ.

Количество участников: 62 родителя.

Методика: Е.Н.Степанова «Изучение удовлетворенности родителей образовательного учреждения».

Сроки: декабрь 2018г.

	Нравится ли детский сад	95%
	Может удовлетворить свои интересы в детском саду	86%
	К нему по-доброму относятся	96%
	Постоянно узнает что-то новое	74%
	За участие в работе его (-ее) часто хвалят	94%
	Это помогает ему (-ей) лучше ходить в дс	27%
	Здесь всегда хорошее отношение между взрослыми и воспитанниками	93%
	Чувствует себя комфортно	94%
	Вашему ребенку нравится воспитатель	97%
0	Воспитатель вежлив, тактичен и доброжелателен	97%
1	У вас есть взаимопонимание в контактах с воспитателями	94%
	Вам нравятся взаимоотношения ребенка с воспитателем	96%
	Воспитатели справедливо оценивают достижения Вашего ребенка	94%
	Воспитатели учитывают индивидуальные особенности ребенка	93%
	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	
	Да	94%
	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением ДОУ	70%

Вывод: Родители позитивно относятся к учреждению: 94,7% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, 5,3% вносят предложения. Готовы рекомендовать родственникам и знакомым ДОУ 97% считают, что ребенок занимается в детском саду потому, что к нему по-доброму относятся 96%, нравятся НОД 95%, нравится воспитатель 97%, чувствует себя комфортно, всегда хорошее отношение между взрослыми и сверстниками 94%. Может удовлетворить свои интересы 86%.